

## **Meridiana**

### **Политика эффективности работы в GDS и выставления Agency Debit Memo (ADM)**

**Вступает в силу с 01 августа 2015г.**

В соответствии с резолюцией ИАТА 824 агент несёт ответственность за надлежащее оформление перевозочных документов в соответствии с правилами тарифов, общими правилами авиаперевозки и правилами перевозчика.

#### **Общая информация: виды ADM, оформляемые авиакомпанией Meridiana.**

ADM оформляется для корректировки суммы, взимаемой с агента за определённую операцию, или стоимости билета, оформленного на бланке авиакомпании. В случае:

- **нарушения правил применения тарифа;**
- **неправильного применения комиссионного вознаграждения;**
- **неправильного взимания такс и дополнительных сборов;**
- **неправильного оформления возврата;**
- **неправильного оформления обмена;**
- **другие нарушения**
  - недействительный договор, или его отсутствие;
  - нарушение договора на групповую перевозку;
  - отсутствие в отчёте перевозочного документа.

#### **Рекомендации по работе в системах бронирования:**

##### **Неактивные сегменты –**

в случае, если в бронирование внесено изменение в результате изменения расписания, ограничения тайм лимита для выписки, отмены рейсы или других непредвиденных обстоятельств, авиакомпания отправляет бронирование «в очередь» агента. Неактивные сегменты должны быть удалены из бронирования не позднее 24 часов до вылета. Это относится к аннулированным или не выписанным сегментам со статусами UN, NO, HX, WK, WL, WN, UC, US,DS, HL,HN, LL, TL, PN, PW, NN, IN, UU, XK.

##### **«Очереди» –**

регулярно проверять и предпринимать соответствующие действия.

**Двойное бронирование –**

категорически запрещается создавать, как активное, так и пассивное двойное бронирование.

**Фиктивное бронирование или фиктивный номер билета –**

категорически запрещается использовать фиктивные имена или вводить фиктивный номер билета.

**Тестовое бронирование –**

запрещается создавать с активными сегментами.

**Использование различных систем бронирования –**

бронирование и выписка должны осуществляться через одну и ту же систему бронирования.

**Повторяющееся аннулирование сегментов и бронирование их заново –**

с целью продления тайм лимита категорически запрещено.

**За нарушение правил работы в системах бронирования выставляется ADM на сумму не менее 20 евро.**

**Сервисный сбор за ADM не взимается.**

**ADM диспут**

Агент может оспорить ADM в течении 15 рабочих дней с даты его выставления. В этом случае обязательным требованием является указание причины дистута и контактной информации (адрес электронной почты). Если причина не будет указана, диспут будет отклонён.

**Контакты:**

электронная почта: [lucia.casu@meridiana.com](mailto:lucia.casu@meridiana.com)

телефон: 0039 0789 52908

Язык для общения – английский или итальянский.